

## Condizioni di Vendita per gli abbonamenti al Corriere del Ticino

(aggiornato il 21.10.2025)

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") regolano i rapporti contrattuali fra la Società Editrice del Corriere del Ticino SA (di seguito "SeD") e gli utilizzatori/visitatori di [www.cdt.ch](http://www.cdt.ch), così come tutti coloro che acquistano i prodotti stampati / "print" e/o digitali di SeD (di seguito "utenti").

### 1. Campo di applicazione

L'utente ha la possibilità di acquistare su [cdt.ch](http://cdt.ch) delle pubblicazioni cartacee e/o digitali in abbonamento così come eventuali altri prodotti di società terze appartenenti al Gruppo Corriere del Ticino. L'acquisto di qualsiasi articolo su [cdt.ch](http://cdt.ch) appartenente a SeD, ad una delle società collegate o ad eventuali partner terzi è disciplinato dalle presenti CGV.

### 2. Policy Privacy

Si prega di leggere anche la nostra Privacy Policy allegata che costituisce parte integrante delle presenti CGV e fornisce informazioni su come SeD tratta i dati personali che l'utente fornisce. In assenza d'accordo dell'utente con tali condizioni, non è dato accesso alle offerte digitali.

### 3. Diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale

Il layout, i diritti di marchio, i loghi e tutti i contenuti (testi, tabelle, immagini, video, grafica, ecc.) che vengono messi a disposizione da SeD tramite i suoi prodotti, sono di sua esclusiva proprietà o di proprietà dei suoi licenziatari. L'utente non può, senza l'esplicito consenso di SeD, utilizzarli in modo diverso da quanto espressamente previsto o come previsto nei prodotti o concedere a terzi il diritto di utilizzarli. Gli usi comprendono in particolare la modifica, l'offerta, la concessione di licenze, la vendita, la distribuzione, l'edizione, la duplicazione, il noleggio, l'invio e l'accessibilità, nonché la produzione, il trasferimento e la rivendita.

I programmi software con cui vengono gestite le offerte digitali di SeD sono protetti da copyright e non è consentito utilizzarli. In particolare, è fatto divieto di copiare, riprodurre, modificare o altrimenti modificare i programmi software.

### 4. Utilizzo di [cdt.ch](http://cdt.ch)

4.1 Il portale cdt.ch presenta contenuti a titolo gratuito e a pagamento.

4.2 I contenuti riservati ad abbonati o previo pagamento sono accessibili solo dopo aver effettuato l'accesso al proprio conto. L'accesso ai contenuti digitali riservati agli abbonati è possibile unicamente per le offerte di abbonamento che presuppongono una consegna (cartacea o digitale) per tutte le edizioni pubblicate durante il periodo di abbonamento o previo acquisto di una sottoscrizione specifica per i soli contenuti pubblicati su cdt.ch e/o sull'app CdT Live. Gli abbonamenti con consegna cartacea a giorni specifici (ad esempio uno o due giorni alla settimana) non includono tutti i prodotti digitali pubblicati da SeD.

4.3 La registrazione e la creazione di un proprio conto utente deve essere svolta utilizzando un nome legalmente riconosciuto e/o un indirizzo e-mail reale. Tutte le modifiche dei propri dati personali, utili a garantire una corretta erogazione del servizio, devono essere comunicate attraverso il sito cdt.ch o direttamente a [servizioclienti@cdt.ch](mailto:servizioclienti@cdt.ch)

4.4 SeD si riserva la facoltà di rifiutare una iscrizione o disattivare un conto senza fornire giustificazioni dettagliate. L'utente verrà informato via e-mail.

4.5 L'abbonamento ed il conto cliente sono da intendersi per uso personale. SeD si riserva il diritto di sospendere l'invio del giornale cartaceo o l'accesso ai prodotti digitali qualora vi siano dei sospetti relativi all'abuso del servizio acquistato (in particolare per tutto quello che concerne la rivendita del servizio o l'accesso al conto ceduto a terzi non titolari dell'abbonamento). La disattivazione di un conto da parte dell'utente, come la richiesta di cancellazione dei propri dati personali, può avvenire seguendo le indicazioni della Privacy Policy di cdt.ch o scrivendo a [privacy@cdt.ch](mailto:privacy@cdt.ch) in ottemperanza con le disposizioni di legge vigenti.

4.6 L'utilizzo di cdt.ch è inoltre soggetto alle apposite Condizioni Generali di Utilizzo consultabili su <https://www.cdt.ch/condizioni-di-utilizzo>.

## **5. Validità delle presenti CGV / Sottoscrizione di un abbonamento**

5.1 Le presenti CGV sono valide a partire dal momento in cui l'utente riceve il prodotto da egli richiesto tramite e-shop abbonamenti di cdt.ch, rispettivamente tagliando cartaceo di abbonamento o contatto telefonico o per e-mail con il Servizio Clienti di SeD.

5.2 Il contratto di abbonamento è da considerarsi stipulato a seguito di un acquisto (sancito dalla ricezione/accesso al servizio) sull' e-shop abbonamenti di cdt.ch, su un tagliando cartaceo di abbonamento o tramite contatto telefonico o per e-mail con il Servizio Clienti di SeD.

5.3 Il contratto è valido per il periodo di abbonamento esplicitato sulla fattura o sulla ricevuta di pagamento inviata al cliente.

5.4 Tutti gli abbonamenti soggiacciono alle presenti CGV.

### *5.5 Pagamento dell'abbonamento*

5.5.1 L'abbonamento deve essere saldato di regola entro 30 giorni dall'attivazione del servizio. Il mancato pagamento dello stesso autorizza SeD ad una interruzione dei servizi erogati. SeD si riserva la possibilità di esigere il pagamento pro-rata dei giorni di abbonamento usufruiti dalla attivazione del servizio alla sospensione dello stesso.

5.5.2 Tutte le tipologie di abbonamento acquistate all'interno dell'e-shop, salvo esplicita disdetta nei termini previsti o disattivazione dell'opzione di rinnovo automatico (si veda il punto 5.6) vengono rinnovate tacitamente per lo stesso periodo precedentemente sottoscritto.

Se al termine del periodo sottoscritto, termina anche un'offerta promozionale, l'abbonamento sarà rinnovato per un pari periodo di tempo, ma a prezzo di listino e non più al prezzo promozionale.

5.5.3 L'utente è consapevole che SeD ha facoltà di procedere a propria esclusiva discrezione con aumenti del costo dell'abbonamento: tali aumenti sono pubblicati da SeD con debito anticipo; è responsabilità dell'utente prendere visione di tali modifiche. SeD si impegna, in caso di addebito automatico sulla carta di credito dell'utente del canone di abbonamento, a informare preventivamente l'utente in caso di aumenti superiori al 15%.

5.5.4 I metodi di pagamento accettati sono esplicitati durante il processo di acquisto su cdt.ch. Alcuni prodotti possono essere acquistati esclusivamente previo pagamento anticipato con carta di credito/debito o con altri metodi di pagamento immediato.

5.5.5 Il portale cdt.ch è dotato di un sistema di sicurezza mediante l'adozione di un processo di crittografia SSL per garantire la massima protezione e sicurezza dei dati sensibili relativi ai mezzi di pagamento trasmessi.

5.5.6 Per alcuni prodotti è possibile un rinnovo con addebito automatico sulla carta di credito dell'utente. Tale permesso viene precedentemente esplicitato dall'utente in fase di acquisto e può essere modificato in qualsiasi momento direttamente dal proprio conto o contattando il Servizio Clienti di SeD. Qualora un abbonamento non venga disdetto e venga addebitato automaticamente ad un utente non vi è nessun diritto al rimborso secondo le disposizioni del punto 5.6.2.

## *5.6 Disdetta e termine dell'abbonamento*

5.6.1 Tutte le richieste di disdetta, per abbonamenti che prevedono un rinnovo automatico, devono essere inviate al Servizio Clienti SeD per iscritto (lettera o email a servizioclienti@cdt.ch) entro:

- 14 giorni dalla data di scadenza degli abbonamenti annuali
- 7 giorni dalla data di scadenza per abbonamenti semestrali e mensili
- 2 giorni lavorativi dalla data di scadenza per abbonamenti settimanali

5.6.2 Una disdetta anticipata di un abbonamento stipulato non è possibile. SeD non garantisce nessun rimborso dell'ammontare precedentemente incassato indipendentemente dalla ragione di disdetta o dalle motivazioni che spingano un utente ad interrompere una eventuale consegna di edizioni cartacee o l'impossibilità di lettura dei contenuti digitali.

5.6.3 Qualora per qualsiasi motivo la pubblicazione per la quale è stato stipulato un abbonamento non potesse venire recapitata o distribuita (in formato cartaceo e/o digitale), SeD si riserva di proporre un altro prodotto per lo stesso valore dell'importo rimanente.

5.6.4 In caso di modifica da parte dell'editore di uno dei prodotti acquistati su cdt.ch, SeD si riserva la facoltà di trasmettere tutte le informazioni necessarie per garantire la continuità nell'erogazione delle prestazioni richieste dall'utente.

## *5.7 Specifiche relative agli abbonamenti cartacei*

### 5.7.1 Modalità di consegna

SeD si impegna nel concordare con l'abbonato le modalità di consegna della copia cartacea maggiormente confacenti alle sue necessità. Differenti modalità di consegna dalla spedizione postale sono possibili unicamente per alcuni luoghi secondo le disposizioni di SeD. Cambiamenti di modalità e tempi di consegna dell'abbonamento cartaceo non danno diritto a richieste di interruzione anticipata dell'abbonamento e/o di rimborso dello stesso.

### 5.7.2 Sospensione dell'abbonamento

In ogni momento l'utente può dal proprio conto e/o contattando il Servizio Clienti SeD sospendere l'invio cartaceo per un determinato periodo. Tale sospensione non dà diritto a nessun rimborso o prolungamento dell'abbonamento. SeD si riserva 2 giorni lavorativi per processare le richieste di sospensione. Durante il periodo dell'abbonamento l'accesso alla versione digitale, qualora compresa nell'abbonamento, è garantita.

### 5.7.3 Modifica temporanea o definitiva di indirizzo

5.7.3.1 Per qualsiasi motivo può essere richiesto, per un periodo limitato, l'invio temporaneo del giornale cartaceo ad un indirizzo differente da quello registrato (per vacanze, soggiorni temporanei, etc.). In caso di uno spostamento su territorio svizzero viene richiesto un supplemento di CHF 5.- di spesa amministrativa per singola operazione. Nel caso di invio all'estero le spese postali di invio verranno rifatturate all'utente.

A seconda del giorno e dell'orario in cui la modifica viene comunicata, il recapito al nuovo indirizzo può venir fatto dal primo o dal secondo giorno lavorativo seguente la richiesta

5.7.3.2 Nel caso di una modifica definitiva dell'indirizzo di consegna la stessa è gratuita, il nuovo indirizzo deve essere comunicato tempestivamente a SeD per garantire il corretto invio del giornale. SeD non garantisce il mantenimento delle stesse modalità di consegna a seguito di un cambio di indirizzo.

## *5.8 Specifiche relative all'abbonamento digitale con accesso alla versione e-paper*

5.8.1 Con "versione e-paper" si intendono tutte le tipologie di abbonamento che non prevedono la consegna di una copia cartacea ma che consentono (con o senza facoltà di lettura dei contenuti riservati su cdt.ch o CdT Live) la lettura di una o più edizioni dei uno dei prodotti stampati di SeD in formato elettronico. Questa possibilità è concessa tramite accesso dai portali web messi a disposizione da SeD o dalla app CdT E-paper.

5.8.2 SeD si impegna a rendere disponibile in modo costante e continuativo le edizioni più recenti relative alla pubblicazione acquistata tramite abbonamento dall'utente.

5.8.3 L'abbonamento che consente l'accesso alla lettura della versione e-paper si intende per uso esclusivo personale. SeD monitora giornalmente i dispositivi che hanno accesso alle edizioni e-paper e per ogni abbonato il limite massimo di dispositivi giornalieri che effettuano un login (sia su sito web che su app) è fissato a 3; al quarto o seguente dispositivo nell'arco del giorno che prova a effettuare l'accesso la lettura è preclusa.

5.8.4 Eventuali disservizi, impossibilità di lettura o ritardi non conferiscono diritti di rimborso o prolungamenti particolari. In caso di difficoltà o impossibilità di accesso al proprio conto l'utente dovrà richiedere tempestivamente supporto al Servizio Clienti SeD.

5.8.5 SeD non è responsabile di eventuali malfunzionamenti della strumentazione utilizzata per l'accesso al proprio conto e della lettura della versione digitale della pubblicazione. SeD non è inoltre responsabile per eventuali costi accessori di terzi necessari per la lettura/download della pubblicazione.

5.8.6 Su alcuni dispositivi mobili (smartphone/tablet e simili) la lettura è possibile unicamente attraverso l'applicazione CdT Digital disponibile per la maggior parte dei dispositivi sul mercato.

## *5.9 Specifiche relative agli abbonamenti web*

5.9.1 Con "abbonamenti web" si intendono le sottoscrizioni che danno diritto unicamente alla lettura dei contenuti pubblicati su cdt.ch, CdT Live o su eventuali altri portali di SeD.

L'abbonamento per la lettura di tali contenuti non dà diritto al ricevimento degli stessi via e-paper o in forma cartacea

5.9.2 L'abbonamento che consente l'accesso alla lettura dei contenuti su cdt.ch si intende per uso esclusivo personale. SeD monitora costantemente gli accessi e l'uso dell'abbonamento degli utenti e si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'utente in caso di sospetto di abuso (ad esempio cessioni delle credenziali a terzi non titolari dell'abbonamento)

## *5.10 Specifiche relative agli abbonamenti e alle copie acquistate via Apple Store e Google Play (di seguito denominati "App store")*

5.10.1 Gli acquisti effettuati tramite App store possono essere pagati, gestiti e cancellati solo nel rispettivo App store. Tutte le modalità di acquisto, gestione, cancellazione in-app sono soggette alle disposizioni del rispettivo App store, che prevalgono sulle presenti CGV. I prezzi attuali sono elencati nell'app CdT Digital e/o nell'app CdT Live e sono comprensivi di IVA.

5.10.2 Gli abbonamenti hanno scadenza variabile e si rinnovano in automatico secondo le modalità operative dell'App Store. Prima di rinnovare l'abbonamento, l'utente sarà informato in conformità alle disposizioni dell'App Store. L'utente del prodotto non ha la possibilità di interrompere un abbonamento a pagamento. L'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento ma soltanto per la fine del periodo sottoscritto.

5.10.3 La cancellazione dell'abbonamento deve essere effettuata cancellando il prodotto nel rispettivo App Store, secondo le modalità in esso previsto. All'utente verrà automaticamente addebitato il prezzo di rinnovo dell'abbonamento secondo le condizioni dell'App Store. SeD non ha possibilità di intervento su questi aspetti, l'utente dovrà indirizzare eventuali reclami/contestazioni al servizio clienti dell'App Store.

5.10.4 L'acquisto della singola edizione tramite App store di una pubblicazione di SeD ne concede il possesso e l'utilizzo in qualsiasi momento. L'edizione digitale è da intendersi fruibile unicamente tramite l'app "CdT Digital. L'acquisto singolo dell'edizione digitale non dà diritto alla stessa in replica cartacea.

## *5.11 Specifiche relative agli abbonamenti aziendali*

5.11.1 Con "abbonamenti aziendali" si intendono le sottoscrizioni e i contratti definiti secondo accordi specifici con la singola azienda. La modalità di questi contratti (metodologie di accesso, numero di accessi, disposizioni di sicurezza e vari) sono disciplinati dagli accordi fra le parti.

## *5.12 Responsabilità*

5.12.1 SeD non si ritiene responsabile nella fornitura o nel ritardo di consegna di determinati servizi da parte di terzi (in particolare per quanto concerne l'edizione cartacea della pubblicazione). SeD si adopera tempestivamente per ristabilire eventuali consegne e disponibilità di alcuni servizi. Richieste di compensazione e di rimborso non sono ammesse.

5.12.2 Malgrado SeD si impegni a garantire l'alta qualità, la cura e la disponibilità dei servizi digitali, non può escludere restrizioni temporanee e guasti (interruzioni dell'esercizio, risoluzione dei problemi, lavori di manutenzione, ecc). L'accesso e l'uso dei prodotti è a proprio rischio e pericolo. Qualsiasi garanzia relativa ai prodotti SeD e ad altri software da noi forniti è pertanto espressamente esclusa.

5.12.3 Inoltre, è esclusa la responsabilità di SeD per servizi resi da terzi. Questo vale per i link a contenuti e offerte di terzi, per la cui legalità, precisione, completezza e disponibilità SeD non si assume alcuna responsabilità. SeD non è inoltre responsabile per danni causati da virus e altri programmi informatici dannosi come malware o spyware.

5.12.4 La responsabilità di SeD si limita in ogni caso alle violazioni intenzionali o per negligenza grave degli obblighi contrattuali ed extracontrattuali di cui SeD è responsabile e che sono comprovate. Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità di SeD è limitata all'importo da essa fatturato per l'acquisto dei prodotti in questione. La responsabilità di SeD per danni indiretti e perdita di profitto è esclusa.

## *5.13 Specifiche relative all'abbonamento Family*

5.13.1 Con "abbonamento family" si intendono tutte le tipologie di abbonamento che consentono (con o senza facoltà di lettura sia dei contenuti riservati su cdt.ch o CdT Live che del giornale in versione E-paper tramite digital.cdt.ch e CdT E-paper) la creazione di due account aggiuntivi oltre all'account principale. Questa possibilità è concessa tramite accesso dai portali web messi a disposizione da SeD o dalla app CdT E-paper.

5.13.2 L'utente che acquista un "abbonamento family" è il responsabile degli account ad esso collegati ed è l'unico a poter visualizzare i dati relativi al pagamento come anche ad interfacciarsi con SeD per qualsiasi operazione connessa al suo abbonamento. Le azioni di acquisto, rinnovo automatico, disdetta e in generale tutte le azioni che modificano durata e tipologia di abbonamento, ricadono automaticamente su tutti gli account collegati all'account principale. L'acquirente si impegna ad indicare un indirizzo mail valido e nome e cognome di tutti coloro (massimo 2) a cui vuole attribuire uno degli account a disposizione. L'acquirente è responsabile per la correttezza e veridicità di questi dati.

5.13.3 L'"abbonamento family web" consente, l'accesso alla lettura di tutti i contenuti di cdt.ch sia tramite sito che app CdT Live per uso esclusivo personale a 3 account differenti, ognuno con propri dati d'accesso univoci. L'"abbonamento family E-paper" consente, inoltre, l'accesso alla lettura della versione e-paper per uso esclusivo personale a 3 account differenti, ognuno con propri dati d'accesso univoci. SeD monitora giornalmente i dispositivi che hanno accesso alle edizioni e-paper e per ogni abbonato il limite massimo di dispositivi giornalieri che effettuano un login (sia su sito web che su app) è fissato a 3; al quarto o seguente dispositivo nell'arco del giorno che prova a effettuare l'accesso la lettura è preclusa. L'opzione "family" è possibile, limitatamente alla sola parte web e E-paper, anche per gli abbonati cartacei con le stesse modalità come sopra. L'invio del giornale cartaceo resta invariato e quindi il recapito consiste in una o più copie, a seconda del proprio abbonamento, al solo account principale.

5.13.4 Eventuali disservizi, impossibilità di lettura o ritardi non conferiscono diritti di rimborso o prolungamenti particolari. In caso di difficoltà o impossibilità di accesso al proprio conto o al conto di uno degli account collegati, l'utente principale dovrà richiedere tempestivamente supporto al Servizio Clienti SeD.

5.13.5 SeD non è responsabile di eventuali malfunzionamenti della strumentazione utilizzata per l'accesso al proprio conto e della lettura della versione digitale della pubblicazione. SeD non è inoltre responsabile per eventuali costi accessori di terzi necessari per la lettura/download della pubblicazione.

5.13.6 Su alcuni dispositivi mobili (smartphone/tablet e simili) la lettura è possibile unicamente attraverso l'applicazione CdT Digital disponibile per la maggior parte dei dispositivi sul mercato.

## **6. Condizioni d'uso e di validità della CdT Club Card**

6.1 La CdT Club Card, è la carta vantaggi del Corriere del Ticino. Grazie alla CdT Club Card, è possibile usufruire di sconti e agevolazioni su tantissime attività in Ticino

6.2 Tutte le offerte e i servizi che possono essere usufruiti con la CdT Club Card sono consultabili su [cdt.ch/cdt-club](http://cdt.ch/cdt-club)

6.3 La CdT Club Card è legata all'abbonamento al Corriere del Ticino, sia esso cartaceo, E-paper o web. In formato cartaceo è allegata alla fattura dell'abbonamento, mentre è sempre riscattabile in forma digitale effettuando l'accesso sull'app gratuita CdT Live.

6.4 Il periodo di validità della CdT Club Card corrisponde alla durata dell'abbonamento. Sulla CdT Club Card cartacea è riportato il periodo di validità, mentre la versione digitale della CdT Club Card, disponibile nell'App CdT Live, si attiva automaticamente solo quando vi è un abbonamento in corso.

6.5 Le agevolazioni vengono concesse al solo titolare dell'abbonamento, che corrisponde al titolare della CdT Club Card. Alcuni partner estendono il vantaggio anche a uno o più accompagnatori. In questo caso, nell'articolo dedicato all'offerta visibile su [cdt.ch/cdt-club](http://cdt.ch/cdt-club), è sempre specificato se il vantaggio è esteso ad uno o più accompagnatori.

6.6 Nel caso in cui il vantaggio sia esteso a più persone, resta imprescindibile la presenza del titolare della CdT Club Card per poterne usufruire.

6.7 La CdT Club Card non è cedibile a terzi, neppure ai componenti dello stesso nucleo familiare.

6.8 Nel caso in cui la CdT Club Card cartacea riporti più di un nome (esempio: Famiglia Rossi, Maria Rossi e Mario Rossi, Mario Rossi e famiglia) il vantaggio è concesso dal partner sempre e solo ad una persona, a meno che nell'offerta non sia specificato che il vantaggio è estendibile ad uno o più accompagnatori.

6.9 Nel caso di smarrimento della CdT Club Card, si può richiedere un duplicato al costo di Chf 5.- oppure utilizzare la versione digitale presente nell'App CdT Live.

6.10 Il Corriere del Ticino non si assume alcuna responsabilità per cambiamenti sui vantaggi decisi unilateralmente dai partner dell'iniziativa.

## **7. Disposizioni Generali**

7.1 Se SeD non esercita i propri diritti ai sensi delle presenti CGV, ciò non costituisce una rinuncia ai propri diritti e rimedi giuridici. Qualora singole disposizioni contenute nelle presenti CGV siano dichiarate invalide o inapplicabili, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. La disposizione inefficace viene sostituita da una nuova disposizione il cui effetto economico e giuridico corrisponde a quello della disposizione inefficace.

7.2 SeD ha il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione. Tali modifiche saranno pubblicate da SeD immediatamente sulle proprie offerte digitali. È responsabilità dell'utente rivedere periodicamente le CGV in vigore e le condizioni Privacy Policy.

## **8. Diritto applicabile e foro competente**

8.1 Il rapporto contrattuale tra SeD e l'utente è disciplinato dal diritto materiale svizzero, con esclusione delle norme di conflitto svizzere e dello stato di residenza dell'utente.

8.2 Competenti in caso di controversie sono esclusivamente i tribunali ordinari della sede di SeD, ossia la Pretura di Lugano con facoltà di ricorso alle istanze giudiziarie superiori.

## Condizioni di Vendita – Allegato I

### Abbonamento biennale E-paper con in regalo un Tablet

(aggiornato il 28.08.2025)

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") regolano i rapporti contrattuali fra la Società Editrice del Corriere del Ticino SA (di seguito "SeD") e gli utilizzatori/visitatori di [www.cdt.ch](http://www.cdt.ch), così come tutti coloro che acquistano i prodotti stampati / "print" e/o digitali di SeD (di seguito "utenti"). Questo allegato si riferisce in particolare a coloro che acquistano l'abbonamento biennale E-paper durante la promozione che ha per oggetto il regalo di un tablet all'acquisto di un abbonamento biennale E-Paper. La promozione è soggetta a disponibilità e SeD si riserva il diritto di interromperla in qualsiasi momento senza dare ulteriore comunicazione.

#### 1. Premessa e definizioni

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) disciplinano i rapporti giuridici tra la Società Editrice del Corriere del Ticino SA (di seguito anche "SECdT") e i soggetti che aderiscono alle offerte promozionali (di seguito "Utente" o "Acquirente") per l'acquisto combinato di un abbonamento alle pubblicazioni cartacee e/o digitali di società appartenenti al Gruppo Corriere del Ticino (in seguito: Abbonamento) e di un dispositivo elettronico (di seguito "Prodotto"), pubblicate da SECdT attraverso i propri canali mediatici.

#### 2. Campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) si applicano esclusivamente al contratto di compravendita del Prodotto, concluso nell'ambito di una promozione pubblicata da SECdT che prevede la vendita congiunta del Prodotto e la sottoscrizione contestuale di un Abbonamento. Il contratto relativo alla vendita degli Abbonamenti è disciplinato autonomamente e separatamente.

Il contratto di compravendita del Prodotto e quello relativo all'Abbonamento restano tra loro giuridicamente distinti. Pertanto, eventuali malfunzionamenti, difetti o problematiche relativi al Prodotto non danno diritto ad alcuna pretesa in relazione all'Abbonamento sottoscritto e, reciprocamente, eventi connessi all'Abbonamento non danno diritto ad alcuna pretesa in merito alla vendita del Prodotto.

#### 3. Offerta e conclusione del contratto

Le offerte pubblicate da SECdT sono destinate esclusivamente a persone fisiche domiciliate in Svizzera, di età pari o superiore ai 18 anni.

Ogni Utente può aderire a ciascuna promozione una sola volta, con un limite di una adesione ogni due anni per la medesima tipologia o categoria di Prodotto, e non potrà acquistare più di un Prodotto per persona nell'ambito di ciascuna offerta.

Il contenuto dell'offerta, comprensivo di prodotto, prezzo e condizioni di vendita, è regolato prioritariamente dalla descrizione della promozione pubblicata; a tale regolamentazione si aggiungono, in via subordinata, i termini delle presenti condizioni generali, che l'Utente dichiara di accettare integralmente con la sottoscrizione della promozione.

Le promozioni offerte da SECdT sono da considerarsi non vincolanti e soggette a modifiche. SECdT si riserva pertanto il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, sospendere o annullare in qualsiasi momento, anche senza preavviso, le promozioni stesse, senza che ciò comporti alcun obbligo di indennizzo o responsabilità nei confronti dell'Utente.

La sottoscrizione della promozione avviene mediante la compilazione e l'inoltro della modulistica messa a disposizione da SECdT, sia in formato elettronico attraverso il sito web ufficiale, sia in forma cartacea.

La sottoscrizione effettuata dall'Utente costituisce una proposta contrattuale vincolante rivolta a SECdT, valida per una durata di 30 giorni. SECdT si riserva la piena discrezionalità di accettare o rifiutare la proposta, senza obbligo di fornire una motivazione. Il contratto si considera perfezionato esclusivamente al momento della comunicazione scritta di accettazione da parte di SECdT o con l'effettiva spedizione del Prodotto all'Utente.

#### **4. Consegna, spedizione e trasferimento del rischio**

La consegna dei Prodotti è limitata a indirizzi situati in Svizzera ed è effettuata a spese e rischio dell'Utente. L'Utente è tenuto a fornire un recapito valido per la spedizione postale. Su richiesta e previa approvazione di SECdT, è possibile ritirare il Prodotto presso la sede di SECdT.

L'obbligo di consegna si intende assolto con l'affidamento del Prodotto al servizio postale e/o di trasporto. Gli utili e i rischi relativi al Prodotto si trasferiscono all'Acquirente al momento della conclusione del contratto e, in ogni caso, non oltre l'atto di consegna al servizio postale e/o di trasporto.

Se non diversamente specificato, SECdT è tenuta alla consegna entro 60 giorni dalla conclusione del contratto. In caso di ritardo superiore a 30 giorni rispetto a tale termine, l'Utente ha facoltà di recedere dall'ordine.

L'Utente prende atto e accetta che non sussiste alcun diritto di recesso né alcuna facoltà di restituzione del Prodotto una volta concluso il contratto.

#### **5. Prezzo e modalità di pagamento**

Il prezzo indicato nella promozione comprende congiuntamente il costo dell'Abbonamento e il prezzo del Prodotto. Nonostante la presentazione unitaria dell'offerta promozionale, i due contratti restano distinti e regolati separatamente.

Il prezzo è quello indicato nella promozione ed è comprensivo di IVA e della Tassa di Riciclaggio Anticipata (TRA).

I metodi di pagamento accettati sono esplicitati durante il processo di acquisto. Il pagamento in contanti è ammesso solo per i ritiri presso la sede di SECdT.

Le eventuali spese accessorie (spedizione, imballaggio, supplementi per metodi di pagamento, garanzie di trasporto, assistenza, installazione, ecc.) vengono addebitate separatamente ed in aggiunta al prezzo di vendita.

Il pagamento è dovuto anticipatamente alla spedizione e/o alla consegna del Prodotto.

## **6. Garanzie ed esclusione di responsabilità**

L'Utente prende atto che l'acquisto del Prodotto avviene nell'ambito di una promozione speciale e che, in tale contesto, SECdT non presta alcuna garanzia sul Prodotto stesso.

È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di SECdT per evizione e/o per difetti del Prodotto, compresi eventuali difetti relativi agli accessori, al software o ai diritti di proprietà intellettuale contenuti e/o forniti con il Prodotto. SECdT non garantisce il corretto funzionamento del Prodotto, non fornisce alcun tipo di assistenza tecnica e non riconosce alcun diritto alla riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto.

L'acquisto del Prodotto è totalmente indipendente dai servizi digitali forniti dalle società del Gruppo Corriere del Ticino. Non è pertanto garantito in alcun modo l'accesso o il corretto funzionamento delle applicazioni pubblicate sul play store dal "Gruppo del corriere del Ticino" (TeleTicino, CdT E-Paper, Radio3i, CdT Live, La Casa dell'Hockey, TicinoNews, Tessiner Zeitung, ecc...).

Nei limiti consentiti dalla legge, è esclusa ogni responsabilità di SECdT, sia contrattuale sia extracontrattuale. In particolare, SECdT non risponde per negligenza, danni diretti, indiretti o consequenziali, mancato guadagno, risparmi non realizzati, ritardi o mancate consegne, né per atti od omissioni del proprio personale ausiliario, indipendentemente dalla loro natura contrattuale o extracontrattuale. Resta salva la responsabilità in caso di dolo o colpa grave.

In ogni caso, l'eventuale responsabilità di SECdT derivante dal presente contratto è limitata a un importo massimo pari a CHF 300.00

L'Utente prende atto che i dispositivi acquistati possono essere coperti da una garanzia commerciale offerta direttamente dal produttore (di seguito, "Garanzia del Produttore"), finalizzata a coprire eventuali difetti di conformità o malfunzionamenti. I termini, le condizioni, la durata, l'ambito di applicazione e le modalità di esercizio della suddetta garanzia sono stabiliti in via esclusiva dal produttore stesso, il quale ne è l'unico responsabile. In presenza di difetti o anomalie del prodotto, l'Utente potrà rivolgersi direttamente al produttore, nei limiti e secondo le modalità previste da quest'ultimo. Si precisa che la Garanzia del Produttore è fornita in maniera autonoma e indipendente rispetto a qualsiasi obbligo contrattuale o legale in capo a SECdT.

Al momento della ricezione del Prodotto, l'Utente si impegna a verificarne tempestivamente l'integrità e la completezza. Eventuali danni riscontrati devono essere segnalati al servizio di spedizione entro e non oltre cinque giorni civili dalla consegna. L'Utente è tenuto a conservare

l'imballaggio originale fino a eventuale autorizzazione scritta al suo smaltimento da parte del vettore o di SECdT.

## **7. Protezione dei dati**

La dichiarazione sulla protezione dei dati personali di SECdT ("Privacy Policy" allegata) costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto. La Privacy Policy descrive in dettaglio le modalità con cui vengono trattati i dati personali forniti dall'Utente, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

## **8. Clausole finali**

L'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola delle presenti CGC non pregiudica la validità delle altre disposizioni.

Ogni comunicazione tra le parti relativa all'esecuzione del contratto dovrà avvenire per iscritto, salvo diversa previsione contrattuale.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. Le modifiche avranno effetto dalla data della loro pubblicazione sul sito web ufficiale, salvo diversa indicazione. L'Utente è pertanto invitato a consultare periodicamente le CGV per verificarne eventuali aggiornamenti.

L'utilizzo del portale [www.cdt.ch](http://www.cdt.ch) è soggetto alle Condizioni Generali di Utilizzo pubblicate su <https://www.cdt.ch/condizioni-di-utilizzo>. In caso di conflitti le presenti CGC hanno la priorità.

## **9. Foro competente e diritto applicabile**

Il presente contratto è disciplinato in via esclusiva dal diritto materiale svizzero, con espressa esclusione delle norme sul conflitto di leggi previste dal diritto internazionale privato svizzero (LDIP) e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci del 1980 (CISG).

Per ogni e qualsiasi controversia, pretesa o reclamo derivante dal presente contratto, ivi inclusi quelli relativi alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, sarà esclusivamente competente il foro della sede legale della Società Editrice del Corriere del Ticino SA.

## **Informativa privacy clienti**

Ai sensi dell'art. 19 della Legge sulla protezione dei dati (di seguito anche solo "LPD"), dell'art. 13 dell'Ordinanza sulla Protezione dei dati (di seguito anche solo "OPDa") Società Editrice del Corriere del Ticino SA (di seguito anche solo "Società" o "Titolari"), come meglio individuata in seguito, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni circa le modalità di trattamento dei Suoi dati personali (ossia di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile). In conformità alle normative indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### **1 Titolare del trattamento**

Il Titolare dei dati personali è:

- **SOCIETA' EDITRICE DEL CORRIERE DEL TICINO SA**, Via Industria n. 1, 6933 Muzzano, rappresentata dalle persone con diritto di firma conformemente alle iscrizioni del Registro cantonale del commercio.

L'elenco dei responsabili del trattamento e delle eventuali persone autorizzate è custodito presso la sede di Società Editrice Corriere del Ticino e reso disponibile su richiesta dell'interessato.

### **2 Definizioni.**

Ai sensi dell'Art. 5 della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) riportiamo le seguenti definizioni:

**dati personali:** tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile;

**persona interessata:** la persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento;

**trattamento:** qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di dati;

**comunicazione:** la trasmissione di dati personali o il fatto di renderli accessibili;

**titolare del trattamento:** il privato o l'organo federale che, singolarmente o insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento;

**responsabile del trattamento:** il privato o l'organo federale che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

### **3 Dati personali oggetto di trattamento.**

Nella misura consentita dalle norme applicabili, il Titolare potrebbe trattare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) i seguenti dati personali:

➤ **quanto ai servizi di editoria**

# **CORRIERE DEL TICINO**

- dati anagrafici, identificativi e di contatto (dell'interessato – interessato ad usufruire di un servizio) quali, a titolo esemplificativo nome, cognome, data di nascita, indirizzo postale (necessario per l'invio delle copie cartacee), indirizzo e-mail, numero di telefono;
  - ragione sociale laddove contenente dati personali;
  - dati amministrativi e contabili per eventuali pagamenti (indirizzo di fatturazione, dati di pagamento come IBAN o numero di carta di credito);
  - ogni ulteriore dato personale contenuto nella documentazione fornita dall'interessato.
- **quanto ai servizi inerenti la partecipazione ai viaggi**
- dati anagrafici (dell'interessato) quali, a titolo esemplificativo nome, cognome, data di nascita;
  - immagini degli interessati, anche di gruppo, acquisite durante i viaggi organizzati;
  - ogni ulteriore dato personale eventualmente contenuto nella documentazione fornita dall'interessato.

Le Società si impegnano a mantenere i dati personali degli interessati corretti e aggiornati.

I dati personali saranno raccolti direttamente dall'interessato.

## **4 Finalità del trattamento.**

Nella misura consentita dalle norme applicabili, le Società potrebbero trattare i Suoi dati personali per le seguenti specifiche finalità:

### ➤ **quanto ai servizi di editoria**

- per l'esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali quali, a titolo esemplificativo, la negoziazione dei rapporti contrattuali (sub. specie iscrizioni e rinnovi abbonamenti), formalizzazione, stipulazione ed esecuzione dei contratti ed in particolare per:
  - elaborazione delle iscrizioni e dei rinnovi ai servizi di editoria;
  - gestione degli abbonamenti e degli ordini;
  - gestione delle richieste inoltrate dagli interessati a fronte delle attività promozionali della Società al fine di offrire abbonamenti mensili gratuiti al quotidiano (cartaceo + e-paper ; e-paper) e ricontattare gli interessati;
  - gestione dei pagamenti e della fatturazione;
  - organizzazione della spedizione delle copie cartacee;
- per adempiere a tutte le eventuali incombenze di natura amministrativa ed in particolare per:
  - gestire i rapporti instaurati;
  - dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni convenute;
  - soddisfare esigenze di tipo operativo o gestionale;

# **CORRIERE DEL TICINO**

- fornire notizie, informative ed assistenza connesse all'attività espletata anche per mezzo del servizio clienti e gestire eventuali pratiche di reclamo;
- raccogliere, registrare, modificare e gestire gli anagrafici clienti;
- dare esecuzione agli adempimenti connessi alla gestione dei pagamenti e della relativa fatturazione (ivi inclusa l'invio per posta della fattura ai clienti; l'invio consegna di copia della fattura)
  
- per la fornitura e personalizzazione dei contenuti ed in particolare per
  - consentire l'accesso ai contenuti digitali o cartacei;
  - personalizzare l'offerta editoriale in base alle preferenze espresse ed utilizzare i dati di profilazione per aggregare profili di marketing, migliorare le campagne, per coadiuvare le direzioni commerciali nello sviluppo di specifiche strategie (**finalità di profilazione**);
  
- per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali inerenti alle iniziative, prodotti, servizi, eventi e sondaggi della Società effettuate mediante posta elettronica, cartacea o telefonicamente (**finalità di marketing diretto**);
  
- per l'inoltro di newsletter relativamente a aggiornamenti e comunicazioni riguardanti nuovi contenuti o offerte special (**finalità di marketing diretto**);
  
- per trasferire i dati personali a società del Gruppo Corriere del Ticino per la finalità di svolgimento di attività informativa nonché di marketing e promozione aziendale, ed in particolare per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali da parte delle società del Gruppo (**finalità di marketing da parte di soggetti terzi**);

## ➤ quanto ai servizi inerenti la partecipazione ai viaggi

- per l'acquisizione, pubblicazione e diffusione mediante i canali istituzionali della Società (prodotti editoriali) delle immagini fotografiche dell'interessato raccolte durante i viaggi organizzati dalla Società;
- per finalità di archivio storico-documentaristico degli articoli, anche all'interno dell'archivio online dell'editore.

## ➤ quanto a tutti i trattamenti effettuati dalla Società:

- per adempiere agli obblighi normativi (legali, fiscali o regolamentari) connessi alla gestione del rapporto contrattuale instaurato, ivi inclusa la redazione del bilancio;
- per garanzia di sicurezza IT e funzionalità IT nonché di manutenzione informatica SW e HW;
- per esternalizzazione di funzioni e servizi a prestatori di servizi e ausiliari incaricati dallo stesso;
- per attuare misure di sicurezza per edifici e impianti;
- per il trasferimento dei dati personali dell'interessato a società del Gruppo a fronte di operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni o scissioni;

- per trasmettere i dati personali dell'interessato all'interno del Gruppo imprenditoriale per fini amministrativi interni;
- affermare diritti per via giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa ed esercitare il diritto di difesa nelle controversie legali nonché per attività di individuazione ed investigazione di reati;
- gestire adempimenti connessi all'organizzazione endosocietaria e finanziaria nonché di reporting and controlling, e nello specifico per l'attività di compliance aziendale, risk management, audit e due diligence, e/o prevenzione, individuazione ed investigazione di reati.

## **5 Base giuridica e giustificato motivo.**

A norma dell'art. 6 LPD, il Titolare tratta i Suoi dati personali all'interno del quadro giuridico applicabile. Ove richiesto, e a seconda dello scopo dell'attività di trattamento, il trattamento dei Suoi dati personali potrebbe basarsi su una delle seguenti basi giuridiche/motivi:

- per i trattamenti riguardanti il perfezionamento ed esecuzione del contratto: interesse preponderante del titolare, sub specie esecuzione del contratto (art. 31 LPD c. 2);
- per l'inoltro di newsletter e comunicazioni informative e promozionali da parte della società (marketing diretto), per il trasferimento alle società del Gruppo Corriere del Ticino per lo svolgimento di propria attività informativa nonché di marketing (marketing da parte di soggetti terzi), per i trattamenti riguardanti l'acquisizione, pubblicazione, diffusione e condivisione di immagini fotografiche nonché per l'attività di profilazione (profilazione): consenso esplicito dell'interessato (art. 31 LPD c.1);
- gestire adempimenti connessi all'organizzazione endosocietaria e finanziaria nonché di reporting and controlling; individuazione ed investigazione di reati nonché per affermare diritti per via giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa ed esercitare il diritto di difesa nelle controversie legali; per il trasferimento dei dati personali dell'interessato a società del Gruppo a fronte di operazioni di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni o scissioni nonché per finalità amministrativa interna; per garanzia di sicurezza IT e funzionalità IT nonché di manutenzione informatica SW e HW; per esternalizzazione di funzioni e servizi a prestatori di servizi e ausiliari incaricati dallo stesso; per attuare misure di sicurezza per edifici e impianti, per finalità di archivio storico quanto alla conservazione delle immagini dei partecipanti ai viaggi: interesse preponderante del titolare del trattamento/interesse legittimo del titolare del trattamento (art. 31 LPD c.2).

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'instaurazione e per il corretto svolgimento del contratto, nonché per adempiere correttamente alla vigente normativa e alle obbligazioni derivanti dal contratto. Pertanto, un eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire i dati personali, in tutto o in parte, per il perseguimento delle indicate finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare o dare esecuzione al contratto ovvero di svolgere correttamente gli adempimenti previsti dalle norme vigenti.

Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di inoltro di acquisizione, pubblicazione e diffusione e/o condivisione delle immagini fotografiche che ritraggono gli interessati, inoltro di newsletter, comunicazioni informative e promozionali, nonché trasferimento dei dati personali

a società del Gruppo e profilazione potrà avvenire solo sulla base di un Suo specifico e distinto consenso. Il conferimento dei dati personali trattati per la finalità indicata è facoltativo. L'eventuale mancato consenso per tali finalità avrà come unica conseguenza quella di impedire il trattamento dei dati personali da parte del Titolare per le predette Finalità.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il legittimo interesse del Titolare, lo stesso garantisce di aver preventivamente effettuato una valutazione ("balancing test") volta ad assicurare la proporzionalità del trattamento affinché non siano pregiudicati i diritti e le libertà degli Interessati, tenendo conto delle ragionevoli aspettative degli stessi in relazione alla specifica attività di trattamento svolta.

Nel caso in cui le Società intendessero utilizzare i Suoi dati personali per qualsiasi altra finalità incompatibile con le finalità per le quali gli stessi sono stati originariamente raccolti o autorizzati, le Società La informeranno anticipatamente e, ove richiesto, richiederanno il Suo consenso per tale attività di trattamento.

## **6 Modalità del trattamento dei dati personali.**

I dati personali verranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici. È possibile provvedere, con strumenti e procedure tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, alla loro raccolta, registrazione, conservazione, utilizzazione, modificazione, comunicazione, archiviazione, cancellazione o distruzione.

I dati personali potrebbero essere trattati con strumenti integralmente automatizzati, ivi inclusa la profilazione.

## **7 Periodo di conservazione**

I Suoi Dati Personali saranno conservati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa privacy vigente in base al principio di necessità di trattamento. Ed in particolare:

- I dati personali dell'interessato connessi alla conclusione del contratto saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, per periodo non superiore ad anni 10 per la prova dell'assolvimento degli obblighi legali o fiscali o quello necessario al fine di consentire alla Società di eventualmente tutelare i propri diritti i sede giudiziaria, amministrativa o comunque davanti ad una Pubblica Autorità, salvo il ricevimento di atti interruttivi della prescrizione ovvero la sussistenza dei presupposti per la sospensione della prescrizione; o, comunque, per il diverso periodo previsto dalla legge.
- I dati personali degli interessati (non più attivi) e presenti nell'anagrafica clienti verranno conservati in tale anagrafica per anni 5 dalla cessazione dell'ultimo rapporto contrattuale, fatte salve le esigenze inerenti alla prova dell'assolvimento degli obblighi legali o fiscali (per cui trovano applicazione le tempistiche di cui al punto precedente) o quello necessario al fine di consentire alla Società di eventualmente tutelare i propri diritti i sede giudiziaria, amministrativa o comunque davanti ad una Pubblica Autorità.
- I dati personali inerenti all'offerta non finalizzata verranno conservati per 5 anni per ragioni di reportistica e di mercato.

- Per quanto riguarda i dati personali trattati con il consenso dell'interessato (finalità inerenti all'invio di newsletter, comunicazioni informative e promozionali, trasferimento a società del Gruppo per l'invio di proprie comunicazioni informative) gli stessi saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento di tali dati personali precedentemente prestato in qualsiasi momento, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
- I dati inerenti al trattamento di profilazione verranno cancellati dopo 12 mesi dall'inizio del trattamento.

In ogni caso i dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi del Titolare e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione.

## **8 Misure di sicurezza**

Tutto il personale delle Società che ha accesso ai dati personali è tenuto a rispettare le norme e le procedure interne relative al trattamento dei dati personali al fine di proteggerli e garantirne la riservatezza. Il titolare ha inoltre implementato misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dall'abuso, dalla divulgazione o da accessi non autorizzati, accidentali o illeciti, nonché da tutte le altre forme illecite di trattamento.

## **9 Destinatari.**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, ai seguenti destinatari:

- ✓ responsabili;
- ✓ persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili per le finalità sopra esposte;
- ✓ studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (ad es. legale, di revisione);
- ✓ società informatiche che forniscono servizi informatici (es. manutenzione e gestione del sito web e/o della Intranet Aziendale);
- ✓ eventuali agenzie di comunicazione o agenzie stampa;
- ✓ società del Gruppo Corriere del Ticino;
- ✓ corrieri postali;
- ✓ soggetti che hanno facoltà di accedere ai Suoi dati per disposizione di legge, normativa secondaria o comunitaria;
- ✓ Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o disposizioni di organi pubblici su richiesta;
- ✓ Consulente per la protezione dei Dati personali laddove nominato

Laddove il Titolare trasferisca i Suoi dati a fornitori di servizi terzi, lo stesso si assicura che gli stessi soddisfino medesimi standard di sicurezza.

I fornitori di servizi terzi sono pertanto tenuti a rispettare una serie di misure di sicurezza tecniche e organizzative, indipendentemente dalla loro ubicazione, comprese le misure relative a: (i) gestione della sicurezza delle informazioni; (ii) valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni e (iii) misure di sicurezza delle informazioni (ad esempio controlli di accesso fisici, controlli di accesso logici; protezione da malware e hacking; misure di crittografia dei dati; misure di gestione dei backup e di recovery). Le terze parti sopra descritte devono elaborare i dati personali condivisi ai sensi di questa disposizione in conformità con lo scopo per cui tali dati sono stati originariamente raccolti e almeno secondo lo stesso livello di protezione vigente in Svizzera.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

## **10 Comunicazione dei dati al di fuori della Confederazione.**

I Suoi dati personali, trattati per le finalità di cui all'art. 4 anche mediante specifici Software e Applicativi, saranno mantenuti in Svizzera e non saranno trasferiti verso Paesi Terzi che non offrono un livello di protezione dei dati equivalente a quello del Paese in cui le informazioni sono state originariamente fornite. L'elenco completo dei Paesi Terzi verso i quali potrebbero essere trasferiti i Suoi dati personali, in quanto ivi risiedono le infrastrutture dei Software e Applicativi utilizzati nelle attività di trattamento, è disponibile e consultabile al seguente link:

<https://disclaimers.gruppocdt.ch/Gruppo%20Corriere%20del%20Ticino/elenco-paesi>.

Il Titolare si è quindi adoperato facendo espressa richiesta:

- ✓ che i server M365 di Microsoft (Microsoft Teams e One Drive) vengano localizzati a Zurigo;
- ✓ affinché il trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi (situati al di fuori della Svizzera o della Comunità Europea) avvenga unicamente ai sensi dell'art. 16 LPD ovvero in un paese che assicuri una protezione adeguata in quanto:
  - il Consiglio Federale ha constatato che la legislazione dello Stato destinatario garantisce una protezione adeguata dei dati (cfr. vedi elenco contenuto nell'allegato 1 dell'OPDa);
  - il Titolare ha applicato clausole tipo di protezione dei dati previamente approvate, stabilite o riconosciute dall'IFPDT;
  - l'organo federale competente ha previsto specifiche garanzie previamente comunicate all'IFPDT;
  - sono state concordate clausole contrattuali di protezione dei dati tra il titolare o il responsabile del trattamento e l'altro contraente, previamente comunicate all'IFPDT;
  - è presente un trattato internazionale;

- sono presenti delle norme interne dell'impresa vincolanti sulla protezione dei dati, previamente approvate dall'IFPDT o da un'autorità incaricata della protezione dei dati appartenente ad uno stato che garantisce una protezione adeguata.

Per completezza si evidenzia che, ai sensi dell'art. 16 e 17 della LPD, il trasferimento dei dati personali potrà essere comunicato all'estero solo nell'ipotesi in cui il Consiglio Federale abbia constatato che la legislazione dello stato destinatario o l'organismo internazionale garantisce una protezione adeguata dei dati, ovvero nell'ipotesi in cui: la persona interessata ha prestato il suo consenso; la comunicazione è in relazione diretta con la conclusione o esecuzione del contratto; la comunicazione è necessaria per la tutela di un interesse pubblico preponderante o per accertare, esercitare o far valere un diritto innanzi al a un giudice o ad un'autorità estera competente; la comunicazione è necessaria per proteggere la vita o l'integrità fisica della persona interessata o di un terzo; la persona interessata ha reso i dati personali accessibili a chiunque; i dati provengono da un registro previsto dalla legge accessibile al pubblico o alle persone con un interesse degno di protezione.

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione a terzi o ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

## **11 Diritti dell'interessato**

In base a quanto stabilito dalla LPD, il Titolare riconosce in particolare i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- o Essere sottoposto ad un trattamento trasparente (art. 19-21 LPD);
- o ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati, (diritto di accesso – articolo 25 della LPD);
- o ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica – articolo 32 cpv 1, 3 e 4 della LPD);
- o ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali (diritto alla cancellazione – articolo 32 cpv 2 lett. c della LPD);
- o ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati (diritto alla portabilità dei dati – articolo 28 della LPD);
- o opporsi al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione (diritto di opposizione – articolo 30 2 lett. B e 3 LPD). In caso di esercizio di tale diritto, le Società si asterranno dal trattare ulteriormente i dati personali, a condizione che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere comunque al trattamento;
- o ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento) qualora venga contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza dei dati personali) ovvero qualora l'interessato si sia opposto al

trattamento (in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato);

- o far valere il proprio punto di vista rispetto alle decisioni automatizzate ed in particolare quello di pretendere una revisione della decisione da parte di un essere umano (diritto a non essere sottoposto ad una decisione individuale automatizzata – art. 21 LPD);
- o proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (in Svizzera l'Incaricato Federale della Protezione dei Dati e della Trasparenza -IFPDT);
- o qualora né la correttezza né l'inesattezza dei dati personali possano essere provate, richiedere l'aggiunta di una nota per indicare la contestazione;
- o richiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, soprattutto la comunicazione a terzi, oltre alla nota sulla contestazione o sentenza venga comunicata a terzi o pubblicata;
- o far dichiarare l'illegittimità del trattamento dei dati personali.

L'interessato potrà esercitare i propri diritti nelle seguenti modalità:

- via mail: inviando una richiesta alla Società Editrice Corriere del Ticino SA al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@gruppcdt.ch](mailto:privacy@gruppcdt.ch).
- via posta ordinaria alla sede della Società: Società Editrice Corriere del Ticino SA, Via Industria n. 1, 6933 Muzzano.

Nel contattare il Titolare del trattamento, l'utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o numero/i di telefono, per essere sicuro che la lo stesso possa gestire correttamente la Sua richiesta.

Sarà cura delle Società adempiere a tali richieste, revoche o obiezioni come richiesto dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e le Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga.

## **12 Referente per la protezione dei dati personali e Consulente per la Protezione dei Dati Personali.**

La Società ha provveduto alla nomina di un referente per la protezione dei dati personali, che può essere contattato presso l'indirizzo di Società Editrice del Corriere del Ticino sopra indicato oppure inviando una mail a: [privacy@gruppcdt.ch](mailto:privacy@gruppcdt.ch).

Del pari, si dà atto che la Società ha provveduto alla nomina di un Consulente per la Protezione dei Dati personali (CPD)/Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato inviando una mail a: [cpd@gruppcdt.ch](mailto:cpd@gruppcdt.ch).

## **13 Aggiornamento della presente informativa**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento.

Data di messa in vigore 27.02.2025